


Information and advisory services



There are many ways to inform yourself before your journey:

· VBB.de/welcome     

· VBB.de  


Network maps, tariff information, current news and VBB travel information: Enter your starting point and destination to see information about your route.



· [VBB-App](#)  



free VBB travel information for mobile devices
(see below for QR codes)





· **Train stations and stops** 

Train and bus departure times



· **Customer phone** +49 30 25 41 41 41  

· **Customer service centres and selling points**  



Informations- und Beratungsangebote

Es gibt viele Möglichkeiten, sich vor der Fahrt zu informieren:

- VBB.de/welcome
- VBB.de Liniennetze, Tarifinformationen, aktuelle Meldungen und VBB-Fahrinfo: Bei Eingabe von Start und Ziel werden alle Informationen zur Verbindung angezeigt.
- [VBB-App](#) kostenlose VBB-Fahrinfo für mobile Endgeräte (QR-Codes siehe unten)
- **Bahnhöfe und Haltestellen** Abfahrtszeiten von Bahnen und Bussen
- **Telefonauskunft:** (030) 25 41 41 41
- **Kundenzentren und Verkaufsstellen**



You can find more information on the Internet here:

www.VBB.de/welcome

Hints and tips

Travelling on public transport in Berlin and the federal state of Brandenburg



Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg
Alles ist erreichbar.



There are plenty of public transport services available in the federal state of Brandenburg and Berlin:  regional railways,  suburban train lines,  underground lines,  trams,  buses and  ferries. They are all part of the Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (the public transport authority for Berlin and Brandenburg), or VBB for short.

The following provides information on how to use public transport in Berlin and Brandenburg.



You can only travel on trains and buses with a valid ticket.

Validate your tickets.



You can use more than one means of transport with a VBB tariff ticket.



You will be fined 60 euros if you travel without a valid ticket!







Ticket inspectors will write down your personal data. This data will only be used to process the fine and will then be deleted.



You can find more information here: www.VBB.de/welcome



Unterwegs mit öffentlichen Verkehrsmitteln in Berlin und im Land Brandenburg

Im Land Brandenburg und in Berlin gibt es viele öffentliche Verkehrsangebote:  Regionalzüge,  S-Bahnen,  U-Bahnen,  Straßenbahnen,  Busse und  Fähren. Sie alle gehören zum Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (Abkürzung VBB). Hier erfahren Sie, wie Sie die öffentlichen Verkehrsmittel im Land Brandenburg und in Berlin nutzen können.

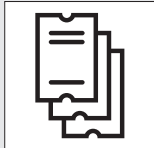
Das Fahren mit Bahnen und Bussen ist nur mit gültigem Fahrausweis gestattet. Fahrausweise entwerthen.

Das Umsteigen zwischen den Verkehrsmitteln ist mit einem Fahrausweis des VBB-Tarifs möglich.      

Fahren ohne gültigen Fahrausweis kostet 60 Euro!

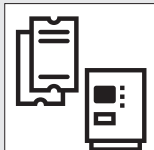
Dafür nehmen die Kontrolleure Ihre Personaldaten aus dem Pass auf. Diese Daten werden nur für die Bearbeitung des Strafgebüdes erfasst und danach wieder gelöscht.

Buying tickets



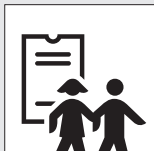
There are different types of tickets, for example:

- Single ticket
- Day ticket
- Small group day ticket



You can purchase tickets at various places:

- from ticket machines
- at customer service centres and selling points
- from the bus drivers



Children under the age of 6 travel for free.

Children between the ages of 6 and 14 require reduced-price tickets. You can travel with a pram and luggage free of charge.

You can find more information here: www.VBB.de/welcome

Fahrausweise kaufen

Es gibt verschiedene Fahrausweise, z. B.:

- Einzelfahrausweis
- Tageskarte
- Kleingruppen-Tageskarte

Fahrausweise sind an vielen Stellen erhältlich:

- an Ticket-Automaten
- in Kundenbüros und Verkaufsstellen
- beim Busfahrer

Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos.

Vom 6. Geburtstag bis einschließlich 14 Jahren benötigen Kinder ermäßigte Fahrausweise. Ein Kinderwagen und Gepäck können unentgeltlich mitgenommen werden.

Travelling safely



Safety information:

- Do not go onto the tracks – there is a risk of death!
- You must follow the staff's instructions. You can recognise the staff by their uniforms.
- Only use the emergency brakes and fire extinguishers in the case of an emergency.
- Stay clear of emergency exits and the doors.
- Don't keep the vehicle doors open.



Be considerate of other passengers:

- Allow passengers to get off vehicles before getting on.
- Wheelchair users and prams have priority.
- Offer your seat to disabled people, pregnant women and senior citizens.
- Smoking is forbidden in all vehicles.
- Please speak at a reasonable volume when having conversations.
- Throw your rubbish in the rubbish bins on the platforms.



You can find more information here: www.VBB.de/welcome

Sicher unterwegs

Sicherheitshinweise:

- **Keine Gleisanlagen betreten – es besteht Lebensgefahr!**
- Den Weisungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist Folge zu leisten. Sie sind an der Unternehmensbekleidung zu erkennen.
- Notbremsen und Feuerlöscher nur im Notfall benutzen.
- Fluchtwege und Eingangstüren freihalten.
- Fahrzeigtüren nicht offenhalten.

Rücksicht auf die anderen Fahrgäste nehmen:

- Vor dem Einsteigen erst aussteigen lassen.
- Rollstuhlfahrer und Kinderwagen haben Vorrang.
- Behinderten, Schwangeren und Senioren den Platz anbieten.
- In allen Fahrzeugen ist das Rauchen nicht gestattet.
- Angemessene Lautstärke bei Gesprächen.
- Müll in den Abfallbehältern am Bahnsteig entsorgen.